kaiú home.	POLITICA DE GESTION DE CALIDAD	Código: PGE-DA-02 Versión: 03 Edición: 04.10.2026

En Kaiú Home, empresa dedicada a la fabricación, comercialización y distribución de muebles, orientamos nuestra gestión hacia la calidad, la satisfacción del cliente y el crecimiento sostenible, en coherencia con nuestro contexto organizacional y dirección estratégica.
Nos comprometemos a:

- **Satisfacción del cliente:** Cumplir los requisitos aplicables y las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando productos conformes y un servicio oportuno y confiable.

- **Liderazgo y cultura de calidad:** Promover el liderazgo, el compromiso, la participación y el comportamiento ético, fortaleciendo una cultura organizacional basada en la responsabilidad, la integridad y la mejora continua.

- **Gestión estratégica:** Alinear los procesos, los objetivos de calidad y los recursos con la estrategia organizacional, promoviendo la eficiencia operacional y la toma de decisiones basada en información.

- **Riesgos y oportunidades:** Identificar y gestionar los riesgos que puedan afectar la conformidad de los productos y el desempeño del sistema, así como aprovechar oportunidades que impulsen la innovación y la competitividad.

- **Compromiso ambiental:** Promover el uso responsable de los recursos, la prevención de impactos ambientales asociados a nuestras actividades y la consideración del cambio climático en el contexto organizacional.

- **Seguridad de la información:** Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información relevante para los procesos, los clientes y la operación del negocio.

- **Competencia y mejora continua:** Fortalecer las competencias del personal, evaluar el desempeño de los procesos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Alta Dirección garantiza el liderazgo y la disponibilidad de los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad, así como el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás compromisos aplicables.

Esta política constituye el marco de referencia para establecer los objetivos de calidad, se mantiene como información documentada, se comunica y comprende en todos los niveles pertinentes, está disponible para las partes interesadas y se revisa periódicamente para asegurar su adecuación y coherencia con la dirección estratégica de Kaiú Home.

_____

SEBASTIAN VALENCIA
Representante Legal
Fecha de aprobación: 04.10.2026